

POSLUŽITELJ JELA I PIĆA (51232)

1. Djelatnosti

5556020 Posluživanje

2. Ispitni sadržaji

2.1. Radne probe

U okviru izrade radnih proba ispitanik treba obaviti slijedeće poslove :

a) Posluživanje glavnih obroka

- dočekivanje i smještaj gosta
- primanje narudžbe
- tehnika posluživanja glavnih obroka
- pospremanje upotrijebljenog pribora i stolnog rublja
- ispostava računa
- naplaćivanje narudžbe
- ispraćaj gostiju.

b) Posluživanje pića

- određivanje vrste vina prema jelima
- posluživanje vina
- posluživanje piva
- posluživanje svih vrsta žestokih alkoholnih pića.

c) Posluživanje pri svečanim obrocima

- pripremni radovi
- posluživanje obroka

d) Posluživanje pri domjencima

- odabir jela i pića za domjenak
- posluživanje jela i pića na domjencima.

e) Posluživanje hladnog buffeta.

2.2. Stručni sadržaji

U okviru ugostiteljskog posluživanja treba poznavati:

- sigurnost na radu, zaštitu okoliša, načine racionalnog korištenja energije,
- higijenu ugostiteljskih objekata i njihovog okoliša,
- higijenu rada i higijensku zaštitu,
- higijensko održavanje uređaja i pribora u ugostiteljstvu,
- obroci u ugostiteljstvu (glavni i izvanredni, prigodni, postave za sve vrste obroka),
- dočekivanje i smještaj gostiju,
- pripremni radovi za posluživanje (u blagovaonici, u točionici pića, ponuda jela i pića, jelovnici, radna dokumentacija),
- primanje narudžbe za jela i pića, boniranje,
- posluživanje glavnih obroka,
- dnevni utržak-promet,
- način posluživanja alkoholnih i bezalkoholnih pića,
- posluživanje putnika.